

## International Help Desk (IHD)

### IHD er åbnet

Den 1. august åbnede International Help Desk (IHD) på Aarhus Universitet. IHD er et servicekontor til internationale ph.d.-studerende og postdocs, hvor de kan få praktisk og administrativ hjælp til at løse de problemer, de måtte støde på i forbindelse med deres studier og arbejde på det nye Aarhus Universitet og som bosat i Danmark. IHD har åbent for personlig betjening to gange om ugen tirsdag og torsdag. Derudover kan studerende og andre interesserede i de forhold, der gør sig gældende for tilrejsende internationale ph.d.-studerende og postdocs, søge information på IHD hjemmesiden [www.au.dk/ihd](http://www.au.dk/ihd). Desuden udkommer der månedlige nyhedsbreve på engelsk målrettet de internationale ph.d.-studerende og postdocs.

IHD er en realisering af en del af internationaliseringsstrategien på Aarhus Universitet, og servicekontoret arbejder tæt sammen med kommunen og erhvervslivet for at skabe de bedst mulige forhold for internationale ph.d.-studerende på Aarhus Universitet.

IHD yder service til alle ni hovedområder på universitetet (seks fakulteter, to universitetsskoler og Danmarks Miljøundersøgelser). Ansatte på universitetet og internationale ph.d.-studerende og postdocs kan få hjælp med generelle spørgsmål, der gør sig gældende for alle universitetets ni hovedområder. Der er dog også geografisk begrænsede services, som p.t. kun ydes studerende, der læser og arbejder i Århus.

IHD yder bistand indenfor følgende områder:

- Opholds- og arbejdstilladelse
- Sociale forhold (så som skat, sygesikring, CPR)
- Bolig (kun AU8000C)
- Danskkurser (kun Århus kommune)
- Kulturelle tilbud og sport

IHD samarbejder også med International Community under Erhverv Århus om at videreudvikle servicen til de internationale ph.d.-studerende og postdocs i Århus. Det drejer sig om services indenfor følgende områder: boliggaranti, danskundervisning, arbejde til ægtefæller, uddannelse til medbragte børn (0-18 år) og §-assistance i kommunale / relevante kontorer. På sigt skal denne service hjælpe både den studerende og dennes familie med at føle sig velkommen i Århus og gøre Århus til en virkelig international universitetsby.

Kontoret er åbent **to gange om ugen** for personlige og telefoniske henvendelser

### Åbningstider:

Tirsdag og Torsdag 10-12 og 13-15

### Adresse:

Fredrik Nielsens Vej 5, 2.,  
bygning 1445, lokale 218  
8000 Aarhus C

**Telefon:** +45 89 42 67 86

**E-mail:** [ihd@adm.au.dk](mailto:ihd@adm.au.dk) – Man vil få svar indenfor 48 timer

**Web:** [www.au.dk/ihd](http://www.au.dk/ihd)